

Prot. n. 1244730/25  
del 16/07/2025

Codice questionario: **[CAMPO1]**  
Chiave indagine: **02494**

Gentile Signora, Gentile Signore,

la Sua famiglia è stata inclusa dall'Istat – Istituto Nazionale di Statistica – nel campione delle famiglie chiamate a partecipare al Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni del 2025 che raccoglie informazioni sulle principali caratteristiche della popolazione sul territorio italiano. Ogni anno Istat estrae casualmente una lista di famiglie residenti al 1° gennaio in un campione di Comuni.

La rilevazione si svolge dal **6 ottobre al 23 dicembre 2025** e prevede che si risponda ad un questionario.

**Rispondere al questionario è un obbligo** per le famiglie coinvolte ed è prevista l'applicazione di una sanzione nei casi indicati nel paragrafo "Obbligo di risposta e sanzioni", alla pagina seguente.

#### COME RISPONDERE AL QUESTIONARIO

Dal **6 OTTOBRE** al **9 DICEMBRE** può collegarsi all'indirizzo <https://raccoltadati.istat.it/questionario> e inserire le credenziali contenute nel box a lato o utilizzare lo SPID o la CIE dell'intestatario di questa lettera.

Dal **12 novembre** al **23 dicembre**, se non ha compilato il questionario online, sarà contattata/o da un operatore del Suo Comune per un'intervista telefonica o faccia a faccia.

Per tutto il periodo della rilevazione può recarsi presso i Centri Comunali di Rilevazione (CCR), dove potrà utilizzare un pc con accesso a Internet per compilare il questionario autonomamente (fino al 9 dicembre) o tramite intervista condotta da un operatore comunale. Al termine della compilazione del questionario, è possibile scaricare la ricevuta di avvenuta compilazione online o, in caso di intervista con operatore comunale, richiedere copia cartacea.

#### CREDENZIALI DI ACCESSO

**CODICE UTENTE**  
(CODICE FISCALE DELL'INTESTATARIO):  
**CODICE FISCALE**

**PIN:**  
**[CAMPO2]**



Tutte le informazioni raccolte sono necessarie per la produzione di statistiche ufficiali a beneficio del Paese e sono trattate nel pieno rispetto delle norme sulla protezione dei dati personali. La partecipazione della Sua famiglia è fondamentale.

Grazie per la collaborazione.

Il Presidente  
F.to Francesco Maria Chelli

#### PER RICEVERE AIUTO

È possibile ricevere informazioni e/o supporto comunicando la chiave indagine **02494** e il codice questionario riportato in alto a sinistra **[CAMPO1]**, attraverso i seguenti canali:

- **numero gratuito 1510** (attivo dal lunedì al sabato, dal 29 settembre al 23 dicembre, dalle ore 9.00 alle ore 21.00)
- indirizzo di posta elettronica [censimento.lista@istat.it](mailto:censimento.lista@istat.it)
- form disponibile all'indirizzo <https://contact.istat.it>
- recandosi in uno dei Centri Comunali di Rilevazione istituiti presso il Comune. I recapiti sono disponibili all'indirizzo <https://www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni>



## RIFERIMENTI NORMATIVI

Tutta la normativa di riferimento è disponibile all'indirizzo:

[www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy](http://www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy)

## OBBLIGO DI RISPOSTA E SANZIONI

La fornitura dei dati richiesti dall'Istat con il questionario è obbligatoria ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo n. 322/1989 e del DPR 24 settembre 2024, di approvazione del Programma statistico nazionale 2023-2025 e dell'allegato elenco delle rilevazioni che comportano l'obbligo di risposta per i soggetti privati. La mancata fornitura dei dati o la fornitura dei dati scientemente errati o incompleti comporterà l'avvio di un procedimento sanzionatorio, ai sensi degli artt. 7 e 11 del d.lgs. n. 322/1989 e del citato DPR 24 settembre 2024 (allegato "Elenco dei lavori (Sdi e Sda) compresi nel Psn 2023-2025, per i quali la mancata fornitura dei dati configura violazione dell'obbligo di risposta"). Gli elenchi in vigore sono consultabili all'indirizzo: <https://www.sistan.it/index.php?id=688>

L'obbligo di risposta non riguarda i quesiti contenuti nella sezione finale del questionario volti ad acquisire i Suoi recapiti telefonici e il Suo indirizzo email; tali quesiti sono evidenziati nel questionario e, in caso di intervista, segnalati specificatamente dall'operatore comunale.

## TRATTAMENTO DEI DATI

I dati trattati dall'Istat per le finalità del **Censimento permanente della popolazione e delle abitazioni** sono tutelati dal **segreto statistico** (art. 9 d.lgs. n. 322/1989) e sottoposti alla normativa in materia di **protezione dei dati personali** (Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003). Tutte le informazioni previste ai sensi dell'art. 13 del regolamento (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento) sono disponibili anche sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: [www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy](http://www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy)

**Titolare del trattamento:** il titolare del trattamento è l'Istat - Istituto nazionale di statistica, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma che, per le attività di raccolta e di elaborazione dei dati, ha designato al trattamento dei dati personali, rispettivamente, il Direttore della Direzione centrale per la raccolta dati e il Direttore della Direzione centrale per le statistiche demografiche e il censimento della popolazione (art. 2-quaterdecies d.lgs. n. 196/2003).

**Responsabile della protezione dei dati:** il Responsabile della protezione dei dati dell'Istat è raggiungibile ai seguenti indirizzi:

Istat – Responsabile della protezione dei dati, Via Cesare Balbo, 16 - 00184 Roma;

e-mail: [responsabileprotezionedati@istat.it](mailto:responsabileprotezionedati@istat.it)

**Finalità del trattamento:** i dati sono raccolti e trattati per produrre un quadro informativo statistico sulle principali caratteristiche strutturali della popolazione a livello nazionale, regionale e locale. Gli obiettivi censuari e il campo di osservazione dell'indagine sono specificati nel Piano generale di censimento, consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: [www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy](http://www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy)

**Base giuridica:** i dati sono trattati per la produzione di informazione statistica ufficiale e, quindi, per l'esecuzione di un **compito di interesse pubblico** affidato all'Istat (art. 1, comma 2, e art. 15 d.lgs. n. 322/1989); l'indagine è inserita nel Programma statistico nazionale 2023-2025 (codice IST-02494), approvato con DPR 24 settembre 2024. Il Programma statistico nazionale in vigore è consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: [www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa](http://www.istat.it/it/organizzazione-e-attività/organizzazione/normativa)

**Fonti dei dati:** oltre ai dati raccolti con il questionario, saranno utilizzati dati provenienti da fonti amministrative e da altri lavori statistici, come previsto dalla legge n. 205 del 27 dicembre 2017 (art. 1, comma 228), dal Programma statistico nazionale in vigore e dal Piano generale di censimento, consultabile sul sito internet dell'Istat all'indirizzo: [www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy](http://www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy)

Tali dati sono trattati per la selezione del campione di riferimento e la validazione di alcune variabili di interesse e il conteggio della popolazione.

I dati relativi ai numeri telefonici e all'indirizzo email che il rispondente acconsentirà liberamente a fornire saranno trattati esclusivamente per raccogliere, laddove ritenuto necessario, ulteriori informazioni relative alla presente indagine censuaria o per successivi contatti in occasione di altre indagini condotte dall'Istat su famiglie e individui, previste dal Programma statistico nazionale. Un'informativa completa sul trattamento di tali dati sarà fornita attraverso il questionario.

**Responsabili del trattamento (art. 28 Regolamento):** sono designati i Comuni e le Prefetture-Uffici territoriali del Governo, rispettivamente per le attività svolte dall'Ufficio Comunale di Censimento (UCC) e dall'Ufficio Provinciale di Censimento (UPC) per conto dell'Istat, la società incaricata della gestione del numero gratuito 1510 e la società incaricata del Service Desk. Consulta l'elenco dei responsabili: [www.istat.it/it/informazioni-e-servizi/per-i-rispondenti/elenco-soggetti-esterni-trattamento-dati](http://www.istat.it/it/informazioni-e-servizi/per-i-rispondenti/elenco-soggetti-esterni-trattamento-dati)

**Diffusione dei dati:** i dati saranno diffusi dall'Istat in forma aggregata, e comunque secondo modalità che non rendano possibile risalire alle persone che li forniscono o a cui si riferiscono, assicurando così la massima riservatezza agli interessati. Ove risulti necessario per soddisfare le particolari esigenze conoscitive individuate nel Programma statistico nazionale ai sensi dell'art. 13, comma 3-bis, del decreto legislativo n. 322/1989, i dati risultanti dal censimento potranno essere diffusi dall'Istat anche in forma disaggregata, ossia con frequenza inferiore alle tre unità, nei limiti e con le modalità indicati nello stesso Programma statistico nazionale.

**Comunicazione dei dati:** i dati raccolti potranno essere comunicati dall'Istat, esclusivamente per fini statistici, ai soggetti del Sistema statistico nazionale (art. 6, comma 1, lett. b), d.lgs. n. 322/1989), agli enti e organismi pubblici coinvolti nelle operazioni censuarie, anche se non facenti parte del Sistema statistico nazionale (art. 1, comma 232, lett. c), legge n. 205/2017) e alla Commissione europea (EUROSTAT) (Regolamento (CE) n. 763/2008). I medesimi dati, privi di identificativi diretti, potranno inoltre essere comunicati, per finalità di ricerca scientifica, esclusivamente qualora ricorrano le condizioni e secondo le modalità previste dall'art. 5-ter del d.lgs. n. 33/2013. I risultati del Censimento potranno essere comunicati dall'Istat ai Comuni ai sensi della legge 27 dicembre 2017 n. 205, come modificata dal decreto-legge 29 gennaio 2024 n. 7, convertito dalla legge 25 marzo 2024, n. 38: ulteriori informazioni sono disponibili alla pagina del sito istituzionale [www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy](http://www.istat.it/it/censimenti/popolazione-e-abitazioni/normativa-e-privacy)

**Conservazione dei dati:** i dati saranno conservati per 120 anni per la realizzazione di ulteriori trattamenti statistici finalizzati a garantire la verifica della qualità del dato statistico e la realizzazione di basi dati longitudinali.

I recapiti telefonici e/o l'indirizzo email eventualmente forniti al momento della compilazione del questionario saranno conservati per 5 anni, ferma restando la possibilità per ciascun interessato di richiederne in qualunque momento la rettifica, la cancellazione o la revoca del proprio consenso al loro trattamento scrivendo al **Responsabile della protezione dei dati** dell'Istat agli indirizzi sopra indicati.

**Diritti degli interessati:** l'Istat garantisce, nei limiti previsti dal Regolamento, l'esercizio dei diritti degli interessati (artt. 15 e ss.), ad esclusione del diritto di opposizione al trattamento (art. 21, par. 6) e di quello di portabilità dei dati (art. 20, par. 3). L'esercizio del diritto di rettifica è garantito secondo le modalità indicate all'art. 6-bis del decreto legislativo n. 322/1989 e all'art. 11 delle "Regole deontologiche per i trattamenti a fini statistici o di ricerca scientifica effettuati nell'ambito del Sistema statistico nazionale" (allegato A.4 al d.lgs. n. 196/2003). Per l'esercizio dei predetti diritti è possibile scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** dell'Istat agli indirizzi sopra indicati. L'interessato ha, inoltre, il diritto di presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 77 e art. 79 Regolamento) qualora ritenga che il trattamento dei propri dati sia effettuato in violazione del Regolamento.