



NUOVA MODALITÀ DI RILEVAZIONE PRESENZA/ASSENZA AL SERVIZIO MENSA PRESSO L'I.C. MARTIN LUTHER KING DI CASTELCOVATI

A partire dall'anno scolastico 2025/2026 entrerà in funzione la rilevazione informatizzata delle presenze dei bambini al servizio mensa e la collaborazione dei genitori degli alunni dell'I.C. Martin Luther King di Castelvotati sarà essenziale per garantire la ottimale gestione del servizio, in quanto

SPETTERÀ AI GENITORI COMUNICARE L'ASSENZA AL SERVIZIO MENSA.

Ecco pertanto una breve guida sulla gestione ASSENZE/PRESENZE.

PRESENZA in mensa: Ogni alunno iscritto al servizio sarà **AUTOMATICAMENTE CONSIDERATO PRESENTE** in mensa per **tutti i giorni** in cui è previsto tale servizio in base al **calendario scolastico** (pertanto nei giorni festivi/vacanze non si dovrà fare alcuna segnalazione).

ASSENZA (per MALATTIA, GITA SCOLASTICA/richiesta DIETA in BIANCO): In caso di ASSENZA per MALATTIA/GITA SCOLASTICA o di RICHIESTA DIETA in BIANCO tale comunicazione della **È A CARICO DEL GENITORE** che dovrà darne comunicazione **ENTRO E NON OLTRE LE ORE 9:30 del giorno di assenza.**

Si precisa che, la mancata comunicazione dell'assenza entro l'orario indicato comporterà l'ADDEBITO del pasto.

COME FARE LA SEGNALAZIONE?

Le assenze andranno comunicate **ESCLUSIVAMENTE** tramite App o tramite Sms come di seguito illustrato.

1. APP "SPAZIOSCUOLA":

- Scaricabile gratuitamente dagli store "Play Store" (Android) e da "Apple Store" iOS;
- Dopo averla installata, il codice di attivazione da inserire è: **6022311201**;
- Occorrerà, quindi, accedere alla app con le **credenziali** in vostro possesso o con lo **SPID del Genitore pagante**;



Per visualizzare le funzionalità, selezionare l'icona del menù (4 barrette orizzontali) quindi selezionare la voce **Assenza/Pasto in bianco**.

Il **servizio attivo** sarà indicato con un segno di **spunta verde**.

Selezionare la voce "Servizio Mensa" per visualizzare il calendario.

Le modifiche saranno così evidenziate:

ROSSO → segnalazioni di **ASSENZA**

GIALLO → richieste di **PASTO IN BIANCO**

GRIGIO → date non gestibili perché antecedenti alla data di accesso.

Per registrare l'assenza ovvero il pasto in bianco o modificare quelle già impostate:

- toccare la data desiderata.
- Al **primo tocco**, la data si colorerà di **rosso** a indicare un'**assenza**;
- al **secondo tocco** si colorerà di **giallo** a indicare una richiesta di **pasto in bianco**, al terzo tocco tornerà bianca per indicare una presenza normale.

Non è possibile modificare le presenze nel passato

2. **SMS AL NUMERO: 320.20.41.924** (il costo varia a seconda del vostro operatore telefonico)

Istruzioni:

- Il messaggio dovrà essere inviato **ESCLUSIVAMENTE** dal **NUMERO REGISTRATO** in fase di **iscrizione**; per **aggiungere** o **modificare** il numero è necessario inviare una mail di richiesta a CIRFOOD scrivendo a:
rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com
- QUANDO? Tra le **17:00** del giorno precedente l'assenza e le **09:30** del giorno dell'assenza.
- TESTO DEL MESSAGGIO **(ATTENERSI AGLI SPAZI E ALLE LETTERE MAIUSCOLE):**

PAN del bambino (codice univoco di riconoscimento corrispondente a vostro figlio/a riportato sullo scontrino della ricarica effettuata presso gli esercenti autorizzati)

Spazio

A (maiuscola) = per annullare il pasto (quindi per segnalare l'assenza)

Spazio

1 o altra cifra = numero di giorni di assenza consecutivi, fino ad un massimo di 5 (si intendono giorni solari dal lunedì alla domenica)

Es. 34 A 1 = disdetta per nr. 1 giorno per il pan 34

Qualsiasi SMS inviato con numeri differenti NON verrà accettato ed il pasto risulterà PRENOTATO e, quindi, ADDEBITATO.

ULTIME INDICAZIONI

- *Nel caso in cui si debba **annullare una disdetta inviata tramite APP**, la modifica **dovrà anch'essa essere fatta da APP**, non SMS;*
- ***non è possibile annullare una disdetta inviata tramite SMS** (né con SMS, né con APP): in tali casi contattare la direzione del centro di cottura presso l'I.C. Martin Luther King – scuola primaria di Castelvotati;*
- ***si invita pertanto ad usare preferibilmente la APP** anche per ricevere conferma del corretto invio del dato dell'assenza o del pasto in bianco al software;*

PER INFORMAZIONI E ASSISTENZA

contattare la ditta di ristorazione CIRFOOD all'indirizzo:

rettescolastiche.arealombardia@cirfood.com

ufficiorettescolastiche@cirfood.com

oppure al numero di telefono: 0522/53.02.52